

Das TINETZ Kundenmanifest

Mit unserem TINETZ-Kundenmanifest teilen wir unsere Vision einer kundenzentrierten, nachhaltigen Energiezukunft. Hier geht es nicht nur um Stromleitungen und Technik. Es geht um „Verbindung“. Unabhängig davon, ob Sie NetzkundIn, Leistungspartner oder Stakeholder sind, setzen wir auf Transparenz, Zusammenarbeit und Innovation.

Auf Basis unseres stabilen Stromnetzes sorgen wir für eine zuverlässige Versorgungssicherheit im Netzgebiet der TINETZ und können so die Herausforderungen der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende gemeinsam meistern.

Vision für unsere NetzkundInnen:

Gemeinsam in die Energiezukunft: Sicher, effizient und einfach

Als TINETZ sind wir davon überzeugt, dass die Energiewende eine gemeinsame Verantwortung ist, die wir nur in enger Zusammenarbeit mit unseren geschätzten NetzkundInnen meistern können. Wir sehen es als unsere verantwortungsvolle Pflicht, auch in dynamischen Zeiten als verlässlicher Partner zu agieren und die bestmögliche Versorgungssicherheit zu gewährleisten. Wir möchten modern, agil, effizient und kundenzentriert als aktiver Ermöglicher zur Beschleunigung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende beitragen und allen KundInnen einen digitalisierten und unkomplizierten Ablauf zum Netzanschluss ermöglichen.

Vision für unsere Leistungspartner:

Partnerschaft für die Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende: Innovativ, kompetent und auf Augenhöhe

Als TINETZ glauben wir an die Kraft der Zusammenarbeit und an die Bedeutung unserer Leistungspartner, auch für den Erfolg unserer verantwortungsvollen Pflicht zur nachhaltigen Umsetzung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende. Es ist uns bewusst, dass wir nur gemeinsam und in respektvoller, kompetenter Zusammenarbeit die Bedürfnisse unserer NetzkundInnen bestmöglich bedienen und die gesetzten Klimaziele erreichen können.

Vision für unsere Stakeholder:

Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende Gestalten: Transparenz, Zusammenarbeit und Nachhaltigkeit

Wir als TINETZ sind uns der Bedeutung unserer Stakeholder als wichtige Partner für die erfolgreiche Umsetzung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende bewusst. Eine transparente Kommunikation und die gegenseitige Einbindung in Aktivitäten erachten wir als wesentliche Faktoren zur Stärkung von Kompetenz und Image. Gemeinsam mit unseren Stakeholdern möchten wir dazu beitragen, die Bevölkerung über den realistischen Pfad zur Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende aufzuklären. Wir sehen es dabei als unsere verantwortungsvolle Pflicht, auch weiterhin eine hohe Versorgungssicherheit zu gewährleisten, unser Stromnetz als verlässliches „Rückgrat“ der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende zu etablieren und als kompetenter Partner bei der gemeinsamen Erreichung der Klimaziele zu agieren.

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit dem TINETZ-Kundenmanifest haben wir nicht nur Worte auf Papier gebracht, sondern eine klare Vision für die Zukunft geschaffen. Wir nehmen unsere Rolle als aktiver Gestalter der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende sehr ernst und sichern gleichzeitig auch weiterhin die zuverlässige Versorgung in unserem Netzgebiet.

In unseren täglichen Interaktionen mit NetzkundInnen, Leistungspartnern und Stakeholdern müssen wir nicht nur Dienstleister sein, sondern echte Partner. Lasst uns aktiv zuhören, die Bedürfnisse verstehen und unsere Lösungen als Netzbetreiber klar und verständlich kommunizieren. Ihr seid die Verbindung zu einer „kundenzentrierten Stromversorgung“.

Lasst uns das Kundenmanifest nicht nur lesen, sondern leben. Eure Beteiligung und Euer Engagement sind dabei von entscheidender Bedeutung und der Schlüssel zur Verwirklichung unserer gemeinsamen Vision.



TINETZ

Das TINETZ Kundenmanifest

Vision für unsere NetzkundInnen:

Gemeinsam in die Energiezukunft: Sicher, effizient und einfach

Als TINETZ sind wir davon überzeugt, dass die Energiewende eine gemeinsame Verantwortung ist, die wir nur in enger Zusammenarbeit mit unseren geschätzten NetzkundInnen meistern können. Wir sehen es als unsere verantwortungsvolle Pflicht, auch in dynamischen Zeiten als verlässlicher Partner zu agieren und die bestmögliche Versorgungssicherheit zu gewährleisten. Wir möchten modern, agil, effizient und kundenzentriert als aktiver Ermöglicher zur Beschleunigung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende beitragen und allen KundInnen einen digitalisierten und unkomplizierten Ablauf zum Netzanschluss ermöglichen.



Um diese strategische Intention zu unterstreichen, haben wir folgende Initiativen auf Basis der Erkenntnisse aus den Bereichen Zielsetzungen, Marktumfeld, Kundenbedürfnisse und unserer Fähigkeiten und Ressourcen entwickelt:

- Wir verpflichten uns, unseren NetzkundInnen auch in Zukunft die höchstmögliche Versorgungssicherheit zu garantieren.
- Wir setzen unser volles Engagement ein, um den Herausforderungen der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende erfolgreich zu begegnen und als modernes und agiles Unternehmen eine Schlüsselrolle als Ermöglicher der nachhaltigen Energieversorgung einzunehmen.
- Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, dass wir auch in dynamischen Zeiten ein verlässlicher Partner für unsere NetzkundInnen sein müssen.
- Wir nehmen unsere Verantwortung sehr ernst, den Betrieb und zukunftsorientierten Ausbau unseres Stromnetzes mit innovativen Lösungen an die steigenden und wechselnden Anforderungen anzupassen.
- Wir sind entschlossen den Dialog mit unseren NetzkundInnen kontinuierlich zu verbessern, um individuelle Bedürfnisse und Anliegen noch besser zu verstehen und kundenzentriert agieren zu können.
- Wir fördern praxisorientierte Lösungen an allen Kontaktpunkten mit unserem Unternehmen.
- Wir streben nach einer kontinuierlichen Verbesserung und Standardisierung unserer Abläufe, Schnittstellen und Betriebsmittel, um zeitgemäße, unkomplizierte Lösungen anbieten zu können.
- Wir arbeiten mit Nachdruck an der Digitalisierung und Automatisierung unserer Kundenprozesse, damit wir Durchlaufzeiten verringern und uns benutzerfreundlich, transparent, ganz im Sinne unsere NetzkundInnen verbessern können.
- Wir sind bestrebt, den Zugang zu unserem Stromnetz so einfach wie möglich zu gestalten – im Sinne von "Plug & Play – Anschließen & Loslegen" – damit sich unsere NetzkundInnen voll und ganz auf ihren Beitrag für eine saubere Energiezukunft konzentrieren können.
- Wir arbeiten an der Schaffung von digitalen Informationsplattformen, um unsere NetzkundInnen bestmöglich zu informieren, auch für deren Handlungsentscheidungen im Sinne der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende.
- Wir investieren kontinuierlich in die Schulung unserer MitarbeiterInnen, damit wir die technische Kompetenz verbessern, eine kundenzentrierte Kultur fördern und das Kundenerlebnis kontinuierlich verbessern können.

Dieses Kundenmanifest sehen wir als Verpflichtung unseren NetzkundInnen gegenüber. Wir sind fest entschlossen, ein gleichermaßen verlässlicher wie kompetenter Partner auf dem gemeinsamen Weg zur Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende zu sein. Wir sehen dies als Schlüssel für eine nachhaltige Zukunft, in der eine zuverlässige Versorgungssicherheit für Alle gewährleistet sein muss.

Das TINETZ Kundenmanifest

Vision für unsere Leistungspartner:

Partnerschaft für die Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende: Innovativ, kompetent und auf Augenhöhe

Als TINETZ glauben wir an die Kraft der Zusammenarbeit und an die Bedeutung unserer Leistungspartner, auch für den Erfolg unserer verantwortungsvollen Pflicht zur nachhaltigen Umsetzung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende. Es ist uns bewusst, dass wir nur gemeinsam und in respektvoller, kompetenter Zusammenarbeit die Bedürfnisse unserer NetzkundInnen bestmöglich bedienen und die gesetzten Klimaziele erreichen können.



Um diese strategische Intention zu unterstreichen, haben wir folgende Initiativen auf Basis der Erkenntnisse aus den Bereichen Zielsetzungen, Marktumfeld, Kundenbedürfnisse und unserer Fähigkeiten und Ressourcen entwickelt:

- Wir schätzen die Beziehung zu unseren Leistungspartnern und möchten eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe und mit gegenseitigem Respekt fördern.
- Wir sind bestrebt, den Dialog mit unseren Leistungspartnern zu intensivieren, ein vertrauensvolles Miteinander zu schaffen und eine noch engere Partnerschaft zu entwickeln.
- Wir sind entschlossen, mit unseren Leistungspartnern proaktiv zusammenzuarbeiten und gemeinsam die notwendigen "Spielregeln" festzulegen, um reibungslose Abläufe zu gewährleisten.
- Wir möchten unseren Leistungspartnern selbst ein kompetenter Partner sein und mit transparenten Leistungsbeschreibungen, schnellen Rückmeldungen sowie klar definierten Ansprechpartnern eine effektive Zusammenarbeit ermöglichen.
- Wir sehen unsere Leistungspartner auch als Schlüsselakteure, die bei der gemeinsamen Umsetzung der Energiewende eine bedeutende Rolle einnehmen.
- Wir möchten gemeinsam mit unseren Leistungspartnern innovative Lösungen entwickeln und unsere Ressourcen effektiv nutzen, um die Energiewende weiter voranzutreiben und eine nachhaltige Zukunft für uns alle zu gestalten.
- Wir möchten digitale Möglichkeiten schaffen, wo praktische Informationen zu Standards und Anschlussbedingungen sowie klar verständliche Praxisbeispiele zur Verfügung stehen, um unsere Leistungspartner in ihrer Tätigkeit für unsere gemeinsamen KundInnen zu unterstützen.
- Wir erkennen großes Potential in der Zurverfügungstellung von digitalen Statusinformationen zu den jeweiligen Kundenprojekten unserer Leistungspartner, um eine transparente Abwicklung und Kommunikation sicherzustellen.
- Wir streben die Errichtung eines Qualifikationsprogramms und die Etablierung von themenspezifischen Schulungen in enger Zusammenarbeit mit der Innung an, um die Fähigkeiten unserer Leistungspartner zu fördern und ihre Expertise noch weiter zu stärken.
- Wir bemühen uns um eine umsichtige Vorgehensweise bei der Beanspruchung von Grundstücken für den Ausbau und Betrieb der notwendigen Netzinfrastruktur.

Unser Kundenmanifest sehen wir als Grundlage unserer Partnerschaft mit unseren Leistungspartnern. Gemeinsam streben wir, auch im Rahmen der Energiewende, nach einer erfolgreichen Zusammenarbeit, die auf Vertrauen, Kompetenz und Respekt basiert. Wir sehen dies als Schlüssel für eine nachhaltige Zukunft, in der eine zuverlässige und sichere Versorgung für Alle gewährleistet sein muss.

TINETZ

Das TINETZ Kundenmanifest

Vision für unsere Stakeholder:

Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende Gestalten: Transparenz, Zusammenarbeit und Nachhaltigkeit

Wir als TINETZ sind uns der Bedeutung unserer Stakeholder als wichtige Partner für die erfolgreiche Umsetzung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende bewusst. Eine transparente Kommunikation und die gegenseitige Einbindung in Aktivitäten erachten wir als wesentliche Faktoren zur Stärkung von Kompetenz und Image. Gemeinsam mit unseren Stakeholdern möchten wir dazu beitragen, die Bevölkerung über den realistischen Pfad zur Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende aufzuklären. Wir sehen es dabei als unsere verantwortungsvolle Pflicht, auch weiterhin eine hohe Versorgungssicherheit zu gewährleisten, unser Stromnetz als verlässliches „Rückgrat“ der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende zu etablieren und als kompetenter Partner bei der gemeinsamen Erreichung der Klimaziele zu agieren.



Um diese strategische Intention zu unterstreichen, haben wir folgende Initiativen auf Basis der Erkenntnisse aus den Bereichen Zielsetzungen, Marktumfeld, Kundenbedürfnisse und unserer Fähigkeiten und Ressourcen entwickelt:

- Wir sehen unsere Verantwortung, die relevanten Ableitungen aus der übergeordneten Strategie „Tirol 2050“ für unser operatives Geschäft sowie für unsere strategische Planung zu treffen.
- Wir möchten, gemeinsam mit allen relevanten Stakeholdern, transparent und verständlich über den realistischen Pfad zur Erreichung der Klimaziele aufklären.
- Wir sind entschlossen, unsere Verantwortlichkeiten und Aufgaben als Netzbetreiber, und damit unsere wichtige Rolle in der nachhaltigen Energieversorgung, mit einer klaren und verständlichen Kommunikation noch besser hervorzuheben.
- Wir sind bestrebt, unser zuverlässiges und sicheres Stromnetz als stabiles "Rückgrat" der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende zu positionieren.
- Wir schätzen unsere Stakeholder als kompetente Partner und streben danach, auch selbst als solche wahrgenommen und in die Aktivitäten unserer Stakeholder miteinbezogen zu werden.
- Wir möchten einen engen und strukturierten Austausch mit unseren Stakeholdern pflegen und sie als Multiplikatoren für unsere Initiativen zur Ermöglichung und Umsetzung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende einbinden.
- Wir setzen auf eine aktive, regelmäßige und transparente Kommunikation über die uns übertragenen Aufgaben, unsere Tätigkeiten und Vorhaben, um das Vertrauen in unsere Arbeit weiter zu festigen.
- Wir sind bestrebt, unser Image als verlässlicher und kompetenter Ansprechpartner und Akteur in der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende weiter zu stärken.
- Wir arbeiten an der Zurverfügungstellung eines digitalen und leicht verständlichen Informationsangebots für NetzkundInnen, welches sie über unsere Aufgaben, Aktivitäten, Vorhaben und Ziele informiert.
- Wir setzen auf die Digitalisierung und Automatisierung unserer Prozesse, um effizienter zu arbeiten, Durchlaufzeiten abzukürzen und eine kundenzentrierte Zusammenarbeit zu fördern.
- Wir sind bestrebt, das Verständnis für die Zuständigkeiten von Netzbetreibern wie der TINETZ sowie von Energielieferanten zu schärfen, um Klarheit für Verantwortlichkeiten zu schaffen

Unser Kundenmanifest sehen wir als Verpflichtung unseren Stakeholdern gegenüber. In vertrauensvoller und respektvoller Partnerschaft arbeiten wir an der erfolgreichen Umsetzung der Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende und wissen, dass diese großen Herausforderungen am besten miteinander gemeistert werden können. Basierend auf einem gemeinsamen Ziel – einer nachhaltigen Zukunft für uns alle.